

Klachtenformulier voor counsellors aangesloten bij de ABvC

Wanneer een gesprek tussen u en uw counsellor niet tot een, naar uw mening, goede oplossing heeft geleid, kunt u uw onvrede/klacht voorleggen aan de mediator van de ABvC. Deze kan het volgende voor u betekenen: u aanhoren, bemiddelen (tussen u en de therapeut), informatie verstrekken en de ongewenste situatie in kaart brengen om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

De mediator van de ABvC heeft een bemiddelende functie en kan geen uitspraak doen, nog een schadevergoeding toekennen of straf opleggen.

Wij verzoeken u dit klachtenformulier zo volledig mogelijk in te vullen! Hierdoor is de mediator het beste in staat een goede afweging te maken of de klacht door hem in behandeling kan worden genomen of naar de klachtenfunctionaris van de SCAG dient te worden doorgestuurd.

Mevrouw/De heer: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Mailadres: _____

Geb. datum: _____

Wanneer bent u het beste bereikbaar (tijdsindicatie) : _____ uur

Wat is de aard van de klacht? (U kunt één of meer klachten aangeven d.m.v. het omcirkelen van de letters. (Zet daarbij 'hoofd klacht' op de eerste plaats dmv 1 bij te plaatsen)

- A. De wijze waarop de coach met u omgaat of omgegaan is.
- B. Het ingezette traject dat u heeft ondergaan.
- C. Resultaten van de begeleiding ten opzichte van de gewekte verwachting.
- D. De in rekening gebrachte kosten.
- E. Het betrof een individueel traject
- F. Het betrof een team, meer dan twee personen coaching
- H. Onduidelijkheid over de rol die de counsellor aan nam

