

ALGEMENE VOORWAARDEN Astrid Ike, mediation & counselling

A. ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van mediation- & counsellingspraktijk drs. A. Ike, gevestigd te 3755 DH Eemnes, aan de Wakkerendijk 190 A.

Oprachtnemer: drs. A. Ike, gevestigd te 3755 DH Eemnes, aan de Wakkerendijk 190 A.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Oprachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. Indien twee of meer partijen verzoeken om werkzaamheden van Oprachtnemer, gelden zij beide, c.q. alle –ieder voor zich en gezamenlijk – als Oprachtgever ten opzichte van de Oprachtnemer.

Oprachtnemer en Oprachtgever worden ook aangeduid als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen".

Overeenkomst: de door Oprachtgever aan Oprachtnemer verstrekte opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, die door Oprachtgever is aanvaard.

Werkzaamheden: alle voorkomende verrichtingen op het gebied van mediation en counselling die voortvloeien uit de tussen Oprachtgever en Oprachtnemer gesloten Overeenkomst.

Mediation: vorm van conflicthantering, waarbij partijen met elkaar in gesprek gaan onder leiding van een mediator. Zowel curatief als preventief.

Op werkzaamheden aangaande Mediation zijn de bepalingen van het Reglement en de Gedragsregels voor de MfN Mediator van de Mediatorsfederatie Nederland te Rotterdam van toepassing. Het MfN reglement en de gedragsregels kunt u raadplegen via mfregister.nl.

Counselling: Individuele begeleiding bij stress en burnout gerelateerde klachten. Zowel curatief als preventief.

Op werkzaamheden aangaande Counselling zijn de bepalingen van het Register Beroepsoefenaren Complementaire Zorg ("RBCZ") en de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling ("ABvC") en de Gedragsregels voor de Registercounsellor van de ABvC van toepassing. Voornoemde bepalingen en gedragsregels kunt u raadplegen via abvc.nl en rbcz.nu.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Oprachtnemer en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.

2.2 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien door Oprachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.

2.4 Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan de Oprachtgever van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de Oprachtgever uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van Oprachtgever de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of mochten worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Oprachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.2 Een Overeenkomst tussen Oprachtnemer en haar Oprachtgever komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge opdracht door Oprachtgever en de aanvaarding daarvan door Oprachtnemer.

3.3 Een gedaan aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4 Alle aanbiedingen vervallen dertig dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle door Oprachtnemer gepubliceerde tarieven luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Oprachtnemer behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst, heeft de Oprachtgever tot aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging het recht om die overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden.

Artikel 5 Betaling

5.1 Oprachtgever is gehouden om facturen van Oprachtnemer binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting, te betalen.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn als vermeld in het voorgaande lid verkeert de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is alsdan – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen – een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.3 Oprachtnemer is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van Euro 150,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen. Daarnaast is Oprachtnemer gerechtigd om werkzaamheden op te schorten, dan wel de Overeenkomst met Oprachtgever te ontbinden c.q. met onmiddellijke ingang op te zeggen.

5.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, tenzij anders is overeengekomen.

5.5 Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de Oprachtgever van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar wordt.

5.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Oprachtnemer op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.7 Indien een afspraak met de Oprachtnemer niet 24 uur tevoren is afgezegd, worden de gereserveerde uren volledig in rekening gebracht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Oprachtnemer of enige door haar ingeschakelde derde is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk jegens Oprachtgever of enige derde voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit de Overeenkomst of Werkzaamheden. Voor zover Oprachtnemer desondanks aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Oprachtnemer gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd

met het bedrag aan eigen risico. Opdrachtnemer is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.

6.2 Indien de onder Artikel 6.1 vermelde verzekering geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het honorarium dat door Opdrachtgever is betaald voor de verrichte Werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, voor maximaal het gedurende de laatste twaalf maanden waarin de Werkzaamheden zijn verricht aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag met een maximum van EUR 2.500.

6.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- gevolg- of indirecte schade, dan wel wanneer Opdrachtgever zich ter zake van schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden kan verhalen op een derde, dan wel zijn eigen verzekeringsmaatschappij.

6.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van enige gebrekkige dienstverlening.

6.5 Alle aanspraken en elke vordering jegens Opdrachtnemer en/of jegens een door haar ingeschakelde derde dienen binnen drie maanden nadat de Opdrachtgever op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van enige schade of tekortkoming schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht van Opdrachtgever ter zake vervalt.

6.6 De in deze algemene voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid strekken zich tevens uit tot aansprakelijkheid in verband met het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere middelen, alsmede voor het onderschept worden van audio- en/of datatransmissies van telefoon of e-mail. Al het audio- data- telefoon- en emailverkeer geschiedt ongecodeerd.

Opdracht 7 Vrijwaring

7.1 De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens Opdrachtnemer voor de schade die Opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde derde lijdt wegens het niet naleven door de Opdrachtgever of haar werknemers, dan wel andere hulppersonen van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

7.2 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de opdrachtgever of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst. Voorts vrijwaart de Opdrachtgever, Opdrachtnemer en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Opdrachtnemer zal in dat geval door de Opdrachtgever volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor Opdrachtnemer en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet en/of haar beroepsregels gedwongen is de uit de Overeenkomst voortvloeiende opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd of ongevraagd informatie te ontvangen, welke Opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die, in verband met de uitvoering van de opdracht, schade lijden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 8 Opzegging

8.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zonder dat enige schadevergoeding aan de andere Partij uit welke hoofde dan ook is verschuldigd door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij, indien en zodra:

- de andere Partij in staat van faillissement is verklaard;
- aan de andere Partij surcéance van betaling is verleend;
- de andere Partij is ontbonden door juridische fusie of juridische splitsing is opgehouden te bestaan of is geliquideerd;
- de andere Partij de op haar rustende verbintenissen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en zij binnen één week, nadat de opzeggende Partij de andere

Partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld, niet alsnog voor een juiste nakoming van de Overeenkomst zorg draagt, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze beëindiging met haar gevolg niet rechtvaardigt;

- één van de Partijen is overleden;
- tussen Partijen sprake is van een zodanig gebrek aan vertrouwen dat een zinvolle voortzetting van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

8.2 Opzegging van de Overeenkomst laat onverlet de betalingsverplichting van de Opdrachtgever voor Werkzaamheden die door Opdrachtnemer voorafgaand aan de opzegging als bedoeld in het vorige Lid zijn verricht.

Artikel 9 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij enige wettelijke verplichting hen tot openbaarmaking verplicht.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.2 Opdrachtnemer is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de opdrachtgever tijdig zal informeren.

De administratie van opdrachtnemer geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de opdrachtgever verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer en de opdrachtgever erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen.

Alle rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst of anderszins, alsmede daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen worden beheerst door Nederlands recht. Alle eventuele geschillen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter.

Artikel 11 Overig

11.1 Opdrachtnemer is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, onder gelijktijdige mededeling daarvan aan de Opdrachtgever.

11.2 De administratie van Opdrachtnemer geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Opdrachtgever verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer en Opdrachtgever erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen.

B. MEDIATION

Onderstaande artikelen zijn van toepassing indien en voor zover de Werkzaamheden betrekking hebben op Mediation.

Artikel 12 Opzegging/weigering/terugtrekking

Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij niet gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot Werkzaamheden zonder oogaaf van redenen te weigeren. Voorts kan Opdrachtnemer zich terugtrekken uit een lopend proces, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtnemer zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

Artikel 13 MfN Voorschriften

13.1 Elke Mediation die door Opdrachtnemer wordt gefaciliteerd, wordt gevoerd in overeenstemming met het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland ("MFN"). In geval van een eventuele aanpassing van het MfNreglement behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediation zal zenden.

13.2 Voor aanvang van iedere Mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediation overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

13.3 Op de dienstverlening van Opdrachtnemer is de in het MfN-reglement vermelde klachtenregeling van toepassing. Deze is te raadplegen via <https://www.astridike.nl>

Artikel 14 Geen getuigenverklaring/verschoningsrecht

Alle bij een Mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Opdrachtnemer en de voor haar werkzame, dan wel door haar ingeschakelde personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Opdrachtnemer er niet voor instaan dat zij onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zal worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zal kunnen beroepen.

C. COUNSELLING

Onderstaand artikel is van toepassing indien en voor zover de Werkzaamheden van Opdrachtnemer betrekking hebben op Counselling.

Artikel 15 ABvC Voorschriften

15.1 Voor aanvang van de Counselling, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal terzake een Overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

15.2 Opdrachtnemer is lid van de ABvC, welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33299478. Opdrachtnemer heeft zich verbonden aan de "Gedragscode voor de Counsellor" en het "Klachtenreglement" van de AvBC (<https://www.scaq.nl/registreren/beroepsverenigingen/>). Dit klachtenreglement is te raadplegen via <https://www.astridike.nl>